

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA “DIDI CLUB”**

Actualización: 07 de julio de 2025

### **1. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA**

“DiDi Club” consiste en un programa disponible para Usuarios de las aplicaciones DiDi Food y DiDi Passenger, durante la vigencia y según los términos y condiciones que más adelante se describen.

Cuando estos términos y condiciones utilizan los términos “DiDi” o la “Compañía”, se refieren a la entidad de DiDi mencionada en el **Apéndice 1**, responsable de la organización del presente Programa.

El Programa está sujeto a los presentes términos y condiciones específicos, sin perjuicio de que aplican igualmente los Términos y Condiciones de Uso de las aplicaciones DiDi Food y DiDi Passenger (“Términos Generales de Uso”), así como los términos y condiciones de uso específicos de DiDi Passenger-Taxi y DiDi Entrega Passenger, según corresponda. Los términos en mayúscula que no estén expresamente definidos en el presente documento tendrán el significado que se les asigna en los Términos Generales de Uso.

A través del Programa, los Usuarios podrán recibir distintos beneficios y acceder a los descuentos a través de la aplicación DiDi Food y DiDi Passenger (los “Beneficios”).

### **2. VIGENCIA**

El presente Programa estará vigente a partir del 19 de marzo de 2024 y permanecerá vigente por tiempo indefinido hasta que DiDi discrecionalmente decida lo contrario.

### **3. DEFINICIONES**

*Usuario* según el contexto lo requiera, define, para efectos de este Programa, al usuario que se registra en la aplicación DiDi Food y desde la misma realiza un pedido a algún restaurante o establecimiento y/o al usuario que se registra en la aplicación DiDi Passenger y desde la misma solicita un viaje.

### **4. REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD**

- (i) Cumplir con la calidad de Usuario de la aplicación DiDi Food y DiDi Passenger durante el Periodo de Vigencia del Programa.
- (ii) Sin perjuicio de lo anterior, para poder disfrutar de todos los Beneficios, el Usuario deberá contar con una cuenta activa en la aplicación de DiDi Food y en la aplicación de DiDi Passenger, así como aceptar los términos y condiciones de uso de cada uno de los servicios que resulten considerados como parte de los Beneficios.

### **5. MECÁNICA**

5.1 La dinámica del Programa será la siguiente:

Cada Usuario puede suscribirse a DiDi Club a través de la aplicación DiDi Food, mediante el pago de la cantidad de \$69.00 (sesenta y nueve pesos 00/100 M.N.) o el que informe directamente en la aplicación. Dependiendo el método de pago que el Usuario utilice para suscribirse a DiDi Club, podrá decidir si la suscripción tendrá una única vigencia de 30 días o se renovará automáticamente por períodos sucesivos de 30 días, según se muestra a continuación:

### ¿Qué método de pago se puede utilizar?

(i) Efectivo:

La suscripción tiene una vigencia de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de inicio de la misma.

Una vez transcurridos los 30 días naturales desde el inicio de la suscripción, ésta terminará y no se hará ningún cargo adicional al Usuario.

Si el Usuario desea continuar participando del Programa, deberá suscribirse nuevamente.

(ii) Tarjeta de crédito o débito:

La suscripción tiene una vigencia de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de inicio de la misma, con renovación automática por períodos sucesivos de 30 días.

Se hará el cargo mensual correspondiente a la tarjeta de crédito o débito que haya utilizado para realizar el pago inicial, de forma recurrente.

Si al momento de realizarse el cargo mensual la tarjeta de crédito o débito del Usuario presenta algún error que imposibilite realizar el cargo satisfactoriamente, el cargo no se realizará y la suscripción terminará automáticamente.

El Usuario podrá cancelar la suscripción en cualquier momento a través de la sección de DiDi Club.

Para hacerlo: Ingresar a tu Aplicación → Dar click en el botón de DiDi Club → Administrar DiDi Club → Cancelar DiDi Club.

No obstante lo anterior, en caso de realizar la cancelación referida, el acceso a los beneficios continuará hasta el final del ciclo de cobranza.

## 6. BENEFICIOS

El Usuario participante tendrá acceso a los siguientes beneficios de DiDi Club:

### I. Acceso a cupones de DiDi Club

#### A. Cupones DiDi Food

1. Acceso a diversos cupones de descuento en **restaurantes** participantes seleccionados disponibles a través de la aplicación. Los restaurantes pueden variar y cambiar de un mes a otro. El usuario podrá consultar los restaurantes participantes ingresando en la aplicación → Dar click al botón de DiDi Club → Beneficios de Restaurantes. Los

cupones serán asignados al usuario hasta un día natural después de la compra de DiDi Club.

2. Acceso a descuento del 100% (cien por ciento) sobre la **tarifa de servicio** para los pedidos que el Usuario participante realice a través de la aplicación de DiDi Food, redimibles únicamente en pedidos con una compra mínima de \$129.00 (ciento veintinueve pesos 00/100 M.N.) incluyendo la tarifa de entrega. El valor de la compra mínima debe alcanzarse inclusive después de aplicar todos los descuentos y/o promociones o los descuentos otorgados por las tiendas.
3. Acceso a 1 (un) cupón de 25% (veinticinco por ciento) de descuento en cualquier pedido a través de la aplicación de DiDi Food con una compra mínima de \$120.00 (ciento veinte pesos 00/100 M.N.) incluyendo la tarifa de entrega. Únicamente aplica para Usuarios con fecha de nacimiento registrada en su cuenta. Descuento máximo aplicable de \$75.00 (setenta y cinco pesos 00/100 M.N.). El cupón será visible al inicio del mes que corresponda a la fecha de nacimiento registrada. El cupón tendrá una vigencia de 7 (siete) días naturales.

#### **B. Cupones DiDi Food y DiDi Shop.**

1. Acceso a cupones de descuento sobre la tarifa de entrega para los pedidos que el Usuario participante realice a restaurantes y tiendas de conveniencia, supermercados y farmacias a través de la aplicación de DiDi Food, redimibles únicamente en pedidos con una compra mínima de \$129.00 (ciento veintinueve pesos 00/100 M.N.) incluyendo la tarifa de entrega. El valor de la compra mínima debe alcanzarse inclusive después de aplicar todos los descuentos y/o promociones o los descuentos otorgados por las tiendas.

Cada vez que se utilice uno de los 5 (cinco) cupones diarios que estarán disponibles en la billetera en la aplicación, este será automáticamente repuesto por un nuevo cupón durante la vigencia de la suscripción, por lo que el usuario tendrá disponibles en su billetera 5 (cinco) cupones durante todos los días, sin que ello implique limitación en la disponibilidad y uso de los cupones.

Los cupones podrán ser redimidos en cualquier restaurante registrado en la aplicación que se encuentre activo y disponible para el Usuario en el momento de la compra.

#### **C. Cupones DiDi Passenger (DiDi Express, DiDi Moto, DiDi Taxi y DiDi Entrega Auto).**

1. Acceso a cupones de 5% de descuento con un límite de hasta \$100.00 m.n. en todas las solicitudes de viaje a través de la modalidad de DiDi Express, Pon Tu Precio, DiDi Moto, DiDi Taxi y DiDi Entrega Auto redimibles a través de la aplicación DiDi Passenger.

Cada vez que se utilice uno de los 5 (cinco) cupones diarios que estarán disponibles en la aplicación, este será automáticamente repuesto por un nuevo cupón durante la vigencia de la suscripción, por lo que el usuario tendrá disponibles en su billetera 5 (cinco) cupones durante todos los días, sin que ello implique limitación en la disponibilidad y uso de los cupones.

2. Acceso a un cupón en viajes a través de DiDi Express cuyas solicitudes no sean aceptadas por un conductor dentro del tiempo de espera definido en la aplicación DiDi Passenger. El descuento aplicable y el límite correspondiente, será definido en la

aplicación DiDi Passenger El cupón únicamente podrá utilizarse para el viaje que diera origen al mismo. Para que el Usuario sea elegible para recibir el cupón, deberá cumplir con el tiempo de espera especificado y no deberá cancelar la solicitud de viaje antes de que sea aceptada por un usuario conductor o antes de que se supere el tiempo establecido en la aplicación DiDi Passenger.

3. Adicionalmente, se otorgará un cupón por cumpleaños del Usuario, conforme a lo siguiente:
  - a. Cupón de hasta el 50% (cincuenta por ciento) de descuento con un límite de hasta \$50.00 m.n. en todas las solicitudes de viaje a través de la modalidad de DiDi Express.
  - b. El cupón estará disponible para los Usuarios que hayan registrado su fecha de nacimiento al inscribirse a la aplicación DiDi Passenger.
  - c. El cupón estará visible y disponible en la aplicación DiDi Passenger y expirará después de 7 días de su expedición, al inicio de la semana de cumpleaños correspondiente.

## **II. Beneficios Adicionales.**

El Usuario tendrá la posibilidad de acceder a beneficios, cupones y/o descuentos adicionales. La información detallada sobre dichos beneficios y descuentos adicionales serán comunicados al usuario a través de correo electrónico, notificaciones push o de las diversas aplicaciones y en su caso podrán ser consultados en la sección de DiDi Club dentro de las aplicaciones.

Otras restricciones:

Los cupones deben usarse dentro de los 30 días calendario siguientes a la fecha de suscripción al Programa (inclusive), sujeto a la aceptación de solicitudes por parte de los usuarios conductores y repartidores que usan las aplicaciones para ofrecer y prestar sus servicios independientes.

En caso de que el valor de la solicitud de viaje completada por el Usuario exceda el monto límite del cupón aplicable descrito en la aplicación DiDi Passenger, el Usuario deberá pagar la diferencia. En caso de realizar una solicitud de viaje por un valor menor al monto límite de descuento descrito en la aplicación DiDi Passenger, la diferencia no podrá ser reembolsada ni utilizada en otras solicitudes de viaje.

## **7. PRUEBA GRATUITA TEMPORAL**

Los Usuarios que aún no se encuentren suscritos al Programa, podrán recibir una oferta gratuita por 1 mes, para beneficiarse del Programa “DiDi Club”. La prueba gratuita solo podrá ser utilizada por una única ocasión por cada Usuario y será necesario proporcionar los datos de pago con tarjeta necesarios en tanto que una vez finalizado el periodo de prueba gratuito, se iniciará el cobro ordinario de la suscripción.

En caso de que el Usuario desee cancelar la prueba gratuita y evitar el inicio del cobro ordinario, deberá seguir el proceso de cancelación previsto en la sección 5.

## **8. MODIFICACIONES AL PROGRAMA**

DiDi se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, así como modificar, suspender, prorrogar o terminar anticipadamente el Programa mediante previa notificación a través de los mismos medios de comunicación que usó para dar a conocer el Programa.

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las nuevas condiciones, deberá seguir el proceso de cancelación previsto en la sección 5 y así evitar la renovación automática

## **9. DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS**

8.1 DiDi se reserva el derecho de cancelar la entrega de los Beneficios en caso de cualquier tipo de sospecha de fraude, abuso de derecho o mala fe por parte del Usuario.

8.2 DiDi asume absoluta responsabilidad únicamente en las actividades que le corresponde de conformidad a las mecánicas anteriormente descritas, siempre y cuando se encuentre especificada en este documento.

8.3 DiDi se reserva el derecho de transferir o asignar los derechos y obligaciones de este Programa a cualquier entidad relacionada a ésta en cualquier momento sin necesidad de previo aviso.

8.4 El valor de la suscripción no es reembolsable bajo ninguna circunstancia después de ser adquirida.

8.5 Los asuntos no especificados por los presentes Términos y Condiciones serán resueltos por DiDi de manera definitiva e inapelable.

8.6 Toda cuestión que en virtud de estos Términos y Condiciones se genere entre cualquier Usuario y DiDi, se regirá por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y serán competentes para dirimir cualquier controversia o contienda legal los Tribunales federales ubicados en la Ciudad de México, renunciando las partes expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

## **10. CONTACTO**

Para cualquier duda o aclaración acerca de este Programa favor de comunicarse al 8008016888 de lunes a viernes de las 9:00 a las 17:00 horas (horario del centro de México).

© 2024 DiDi

### **Apéndice 1**

Supuesto	Responsable	Domicilio
<p>Usuario que acceda, navegue o utilice la aplicación de DiDi Food para hacer solicitud de pedidos a restaurantes u otros establecimientos incluyendo la modalidad de DiDi Shop</p>	<p>Rebuilding Technology Pte. Ltd.</p>	<p>11 North Bridge Road #06-20 Peninsula Plaza Singapur (179098)</p>
<p>Usuario que acceda, navegue o utilice la aplicación de DiDi Passenger para hacer solicitudes de viajes en las modalidades de DiDi Express, DiDi Moto, DiDi Taxi y DiDi Entrega Auto</p>	<p>DiDi Mobility Information Technology Pte. Ltd.</p>	<p>11 North Bridge Road #06-20 Peninsula Plaza Singapur (179098)</p>