

TERMS AND CONDITIONS

DIDI CLUB

FOOD

La promoción ‘DiDi Club’ de **REBUILDING TECHNOLOGY PTE. LTD.** “DiDi”) se aplica para el reconocimiento de incentivos a Usuarios (la “Promoción de Usuarios” o la “Promoción”) que ordenen a través de la app durante la vigencia y según los términos que más adelante se describen. La Promoción se enmarca en el programa de lealtad de usuario de la plataforma, esto es, usuarios comensales, usuarios repartidores y/o usuarios restaurantes. La Promoción está sujeta a los siguientes términos y condiciones específicos, sin perjuicio de que aplican igualmente los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi Food. Los términos en mayúscula que no estén expresamente definidos acá tendrán el significado que se les asigna en los Términos y Condiciones de DiDi Food:

1. DEFINICIONES

Usuario comensal se define, para efectos de esta promoción, como el Usuario comensal que se registra en la aplicación DiDi Food y desde la misma solicita y realiza su orden completa a un Usuario Restaurante.

Usuario restaurante se define, para efectos de esta promoción, como el Usuario restaurante registrado y activo en DiDi Food que ofrece sus productos a través de la aplicación y acepta los términos de la presente promoción.

2. DINÁMICA

La dinámica y los Términos y Condiciones de la promoción serán los siguientes:

I. Adquisición cupones de ‘DiDi Club’

- A. La ventaja de la Promoción consiste en que el usuario comensal participante a quien se le encuentre habilitada la promoción podrá acceder un (1) paquete de cupones adicionales entregados por la aplicación. Estos paquetes pueden incluir cupones por un precio especial. Lo anterior sujeto a las siguientes condiciones en este numeral.
- B. Cada usuario puede comprar un (1) Paquete de Cupones cada 30 días, sin perjuicio de que la vigencia de la promoción sea mayor o menor a dicho término.
- C. El valor del paquete DiDi Club será de COP 18.900 o el que informe directamente en la aplicación.
- D. Bajo estos términos y condiciones, el Usuario Comensal podrá decidir inscribirse en la promoción del servicio tecnológico de ‘Suscripción de DiDi Club’ que consiste en la posibilidad de cada mes tener acceso automático al Paquete de Cupones por medio de una renovación cada 30 días.
- E. Al comprar la Suscripción de DiDi Club, recibirás una notificación de cobro antes de la renovación.
- F. Puedes cancelar tu suscripción de DiDi Club en cualquier momento directamente en la página de la Promoción de DiDi Club. Ingresar a tu Aplicación → Dale click al botón de DiDi Club → Administrar DiDi Club → Cancelar DiDi Club

G. Sólo se podrán redimir los cupones a través de la aplicación de DiDi, DiDi Food y DiDi Taxi.

H. El valor del DiDi Club no es reembolsable.

I. Cada usuario puede comprar un (1) solo paquete de DiDi Club cada 30 días, sin perjuicio de que la vigencia de la promoción sea mayor o menor a dicho término.

II. Contenido de 'DiDi Club'

A. El paquete de cupones consistirá en tres (3) cupones, cada uno válido dependiendo de las especificaciones de los cupones de acuerdo con el numeral B.

B. Cada uno de los tres (3) cupones será otorgado cada mes y será recargado después de que el usuario lo haya utilizado de estar activa la suscripción:

1. Cupones de Envío gratis en órdenes a través de DiDi Food durante el mes que la promoción está activa.

a) Válido para pedidos cuya tasa de entrega tiene un valor máximo de COP 8.000, en órdenes realizadas a través de la app. En el caso en que el valor de la tasa de entrega supere el tope, el cupón de envío cubrirá hasta el tope de COP 8.000

b) Los cupones serán redimibles únicamente en órdenes mínimas en donde el pago efectivo sea de COP 9.900, incluyendo la tasa de entrega.

c) El valor de orden mínimo debe alcanzarse inclusive después de aplicar todos los cupones y/o ahorros que puedan ser aplicables vía promociones o los descuentos otorgados por los usuarios restaurantes.

d) Solo podrán usarse **tres cupones por día**, de esta o cualquier otra promoción.

e) Los cupones de entrega podrán ser redimidos en cualquier usuario Restaurante de la aplicación que se encuentre activo y disponible para el Usuario en el momento de la compra.

f) Cada vez que se utilice uno de estos cupones, será automáticamente repuesto por un nuevo cupón durante la vigencia de la promoción.

2. Cupones EXCLUSIVOS de usuarios restaurantes

a) Los cupones se darán de manera mensual.

b) Únicamente en usuarios restaurantes participantes / seleccionados disponibles a través de la aplicación.

c) Los cupones de usuarios restaurantes estarán visibles y disponibles en la página (LP) de DiDi Club.

d) Los cupones de los usuarios restaurantes pueden variar y cambiar.

e) Los cupones serán asignados al usuario hasta un día natural después de la compra de DiDi Club.

3. Cupon por cumpleaños

a) Cupón de 25% OFF en cualquier orden redimibles a través de la app de DiDi Food.

b) Únicamente para usuarios con fecha de nacimiento registrada

- c) El cupón estará visible y disponible en la página (LP) de DiDi Club
 - d) El cupón puede variar y cambiar.
 - e) El cupón será asignado al usuario hasta un día natural después de la compra de DiDi Club.
 - f) Los cupones serán redimibles únicamente en órdenes mínimas en donde el pago efectivo sea de COP 9.900, incluyendo la tasa de entrega.
 - g) El máximo valor del cupón es de COP 8,000.
- C. Los cupones deben usarse dentro de los 30 días calendario siguientes a la fecha de la compra del Paquete de Cupones (inclusive), sujeto a la aceptación de las órdenes por parte de los Usuarios Restaurantes que usan la aplicación de DiDi Food.
 - D. Los cupones serán redimibles únicamente en órdenes mínimas en donde el pago efectivo sea de COP 9.900, incluyendo la tasa de entrega.
 - E. No es posible añadir cupones de promociones diferentes a esta. No es acumulable con otras promociones.
 - F. Solo podrán usarse tres cupones por día, de esta o cualquier otra promoción.
 - G. Solo se puede redimir un cupón por orden a través de la aplicación de DiDi Food.
 - H. Sin perjuicio de lo anterior, en algunos casos los Paquetes de Cupones de DiDi Club podrá encontrarse cupones de la aplicación DiDi y DiDi Taxi. Estos podrán ser redimibles en esas aplicaciones de acuerdo con los Términos y Condiciones de DiDi Club de esas aplicaciones
- III.** El acceso a esta actividad promocional permanecerá vigente desde las 00:01 a.m. del día 06 de noviembre de 2023 y de forma indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, la promoción podrá ser terminada al finalizar la vigencia de cada uno de los periodos de la promoción, caso en el cual no se renovarán las suscripciones activas.
 - IV.** Aplicable en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Barranquilla.
 - V.** En caso que exista algún evento que impida la actividad de los usuarios repartidores y/o usuarios restaurantes, tales como casos de fuerza mayor, caso fortuito, problemas de orden público, entre otros, ajenos a la voluntad de usuarios repartidores y/o usuarios restaurantes. se entenderá que la promoción finaliza, o en el evento que así informe, que esta será suspendida. Corresponde a cada Usuario restaurante garantizar al momento de usar la app el cumplimiento de todos los parámetros que correspondan a actividades promocionales, en materia de información, publicidad, disponibilidad y en general el cumplimiento de todas las condiciones que correspondan a la actividad promocional. DiDi no es proveedor ni productor de los bienes y servicios comercializados por Usuarios Restaurantes ni Usuarios Repartidores.
 - VI.** De igual manera, frente a algún inconveniente, el usuario podrá remitir sus dudas y consultas a través de la aplicación DiDi Food, en la opción “Ayuda” o comunicarse a la línea telefónica (601) 5801398
 - VII.** DiDi tiene el derecho de revisar cada una de las órdenes solicitadas a través de la plataforma para identificar la correcta realización de los mismos en el marco de la “Promoción”. De encontrar algún comportamiento fraudulento, el servicio podrá ser calificado como inválido y DiDi se encontrará facultado a bloquear al Usuario o expulsarlo de la aplicación o la promoción.
 - VIII.** Para acceder a la Promoción el Usuario no puede violar los términos y condiciones ni demás reglas o políticas de DiDi Food. Cualquier intento de fraude o mal uso de la aplicación detectado por el sistema supondrá el bloqueo definitivo del Usuario, no tendrá derecho alguno a sumas bajo la Promoción, todo sin perjuicio de las acciones legales que pueda iniciar DiDi.
 - IX.** El Usuario no deberá permitir el uso indebido de su perfil para efectos de la Promoción. Esto se considerará como una conducta fraudulenta conforme los numerales anteriores.

Esta Promoción está sujeta en lo que corresponde a los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi Food incluyendo sin limitarse a, ley aplicable y jurisdicción.

TERMS AND CONDITIONS

DIDI CLUB CO

RIDES

La promoción de ‘DiDi Club’ de **DIDI MOBILITY INFORMATION TECHNOLOGY Pte. Ltd.** (“DiDi”) se aplica para el reconocimiento de incentivo a Usuarios (la “Promoción de Usuarios” o la “Promoción”). La Promoción está sujeta a los siguientes términos y condiciones específicos, sin perjuicio de que aplican igualmente los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi. La promoción se enmarca dentro del programa de lealtad dirigido a usuarios arrendatarios, usuarios arrendadores, que busca premiar su preferencia en el uso de la app. Los términos en mayúscula que no estén expresamente definidos acá tendrán el significado que se les asigna en los Términos y Condiciones de DiDi:

3. DEFINICIONES

Usuario arrendatarios se define, para efectos de esta promoción, como el Usuario arrendatario que se registra en la aplicación DiDi y desde la misma se conecta con usuarios arrendadores.

4. DINÁMICA

La dinámica y los Términos y Condiciones de la promoción serán los siguientes:

X. Adquisición cupones de ‘DiDi Club’

- A. La ventaja de la Promoción consiste en que el usuario arrendatario participante a quien se le encuentre habilitada la promoción podrá acceder un (1) paquete de cupones adicionales entregados por la aplicación. Estos paquetes pueden incluir cupones por un precio especial. Lo anterior sujeto a las siguientes condiciones.
- B. Cada usuario puede comprar un (1) Paquete de Cupones cada 30 días, sin perjuicio de que la vigencia de la promoción sea mayor o menor a dicho término.
- C. El valor del paquete DiDi Club será de COP 18.900 o el que informe directamente en la aplicación.
- D. Bajo estos términos y condiciones, el Usuario Arrendatario podrá decidir inscribirse en la promoción del servicio tecnológico de ‘Suscripción de DiDi Clubs’ que consiste en la posibilidad de cada mes tener acceso automático al Paquete de Cupones por medio de una renovación cada 30 días.
- E. Al comprar la Suscripción de DiDi Club, recibirás una notificación de cobro antes de la renovación.
- F. Puedes cancelar tu suscripción de DiDi Club en cualquier momento directamente en la página de la Promoción de DiDi Club. Ingresar a tu Aplicación → Dale click al botón de DiDi Club → Administrar DiDi Club → Cancelar DiDi Club
- G. Sólo se podrán redimir los cupones a través de la aplicación de DiDi, DiDi Food y DiDi Taxi.
- H. El valor del DiDi Club no es reembolsable.
- I. Cada usuario puede comprar un (1) solo DiDi Club cada 30 días, sin perjuicio de que la vigencia de la promoción sea mayor o menor a dicho término.

XI. Contenido de 'DiDi Club'

A. El paquete de cupones consistirá en tres (3) tipos de cupones, cada uno válido dependiendo de las especificaciones de los cupones de acuerdo con el numeral B.

B. Podrán existir diferentes tipos de cupones en cada uno de los paquetes:

1. Cupon exclusivo

- a) Cupón de 5% OFF en todas*** tus solicitudes de arrendamientos redimibles a través de la app de DiDi. .
- b) No acumulable con otras promociones
- c) Cap el máximo permitido por sistema
- d) No mínimo
- e) Cupón válido únicamente en tecnología DiDi Express, DiDi Moto, Pon Tu Precio y DiDi Entrega.
- f) Cada vez que se utilice uno de estos cupones, será automáticamente repuesto por un nuevo cupón durante el mes donde la promoción está activa. Hay un límite de 120 cupones por mes por Usuario.

2. Cupón Por Atraso

- a) En el caso en que los usuarios participantes que se hayan suscrito a DiDi Club realicen la solicitud de un arrendamiento en tecnología DiDi Express, y en caso de que la confirmación por parte de algún usuario arrendador demore más del tiempo de espera definido por DiDi recibirán un cupón cuyo porcentaje será establecido a través de la app.
- b) El cupón podrá ser utilizado tanto para el arrendamiento actual que los usuarios arrendatarios están tratando de realizar. El valor del cupón dependerá de la comunicación dada por la aplicación.
- c) Además, para que el usuario arrendatario sea elegible para recibir el cupón, deberá cumplir con el tiempo de espera especificado y no deberá cancelar la solicitud de arrendamiento antes de que sea aceptada por un usuario arrendador o antes de que se supere el tiempo establecido en la promoción.
- d) En caso de que el valor del arrendamiento completado por el usuario arrendatario exceda el monto límite del cupón aplicable aquí descrito, el usuario arrendatario deberá pagar la diferencia. En caso de realizar un arrendamiento por un valor menor al monto límite de descuento, la diferencia no podrá ser reembolsada ni utilizada en otros arrendamientos.
- e) El Premio obtenido (es decir, los cupones) se verá reflejado de manera automática dentro del menú de la aplicación en el cálculo del valor del arrendamiento.

3. Adicionalmente se otorgará un Cupón por cumpleaños, en los siguientes términos.

- a) Cupón de hasta 50% OFF en cualquier solicitud redimible a través de la app de DiDi en su modalidad DiDi Express, DiDi Moto, DiDi Confort.

- b) Únicamente para usuarios con fecha de nacimiento registrada.
 - c) El cupón estará visible y disponible en la página (LP) de DiDi y expirará después de 7 días de su expedición, al inicio de la semana de cumpleaños correspondiente.
 - d) El cupón puede variar y cambiar.
- C. El cupón será asignado al usuario hasta un día natural después de la compra de DiDi Club.
- D. El máximo valor del cupón es de COP 6,000.
- E. Los cupones deben usarse dentro de los 30 días calendario siguientes a la fecha de la compra del Paquete de Cupones (inclusive), sujeto a la aceptación de solicitudes por parte de los usuarios arrendadores que usan la aplicación, de la marca descrita arriba, quienes se conectan a través de la aplicación de DiDi.
- F. Solo podrán usarse dos cupones por día, de esta o cualquier otra promoción.
- G. Solo se puede redimir un cupón por orden a través de la aplicación de DiDi.
- H. Sin perjuicio de lo anterior, en algunos casos los Paquetes de Cupones de DiDi Club podrá encontrarse cupones de la aplicación DiDi Food y DiDi Taxi. Estos podrán ser redimibles en esas aplicaciones de acuerdo con los Términos y Condiciones de DiDi Club de esas aplicaciones
- XII.** El acceso a esta actividad promocional permanecerá vigente desde las 00:01 a.m. del día 06 de noviembre de 2023 y de forma indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, la promoción podrá ser terminada al finalizar la vigencia de cada uno de los periodos de la promoción, caso en el cual no se renovarían las suscripciones activas.
- XIII.** Aplicable en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Barranquilla.
- XIV.** En caso que exista algún evento que impida la actividad de los usuarios arrendadores, tales como casos de fuerza mayor, caso fortuito, problemas de orden público, entre otros, ajenos a la voluntad de usuarios arrendadores. se entenderá que la promoción finaliza, o en el evento que así informe, que esta será suspendida. Corresponde a cada usuarios arrendatarios garantizar al momento de usar la app el cumplimiento de todos los parámetros que correspondan a actividades promocionales, en materia de información, publicidad, disponibilidad y en general el cumplimiento de todas las condiciones que correspondan a la actividad promocional. De igual manera, frente a algún inconveniente, el usuario podrá remitir sus dudas y consultas a través de la aplicación DiDi , en la opción “Ayuda” o comunicarse a la línea telefónica (601) 5801398
- XV.** DiDi tiene el derecho de revisar cada una de las solicitudes a través de la plataforma para identificar la correcta realización de los mismos en el marco de la “Promoción”. De encontrar algún comportamiento fraudulento, la solicitud podrá ser calificado como inválido y DiDi se encontrará facultado a bloquear al Usuario o cancelar su cuenta de la aplicación o la promo.
- XVI.** Para acceder a la Promoción el Usuario no puede violar los términos y condiciones ni demás reglas o políticas de DiDi. Cualquier intento de fraude o mal uso de la aplicación detectado por el sistema supondrá el bloqueo definitivo del Usuario, no tendrá derecho alguno a sumas bajo la Promoción, todo sin perjuicio de las acciones legales que pueda iniciar DiDi.
- XVII.** El Usuario no deberá permitir el uso indebido de su perfil para efectos de la Promoción. Esto se considerará como una conducta fraudulenta conforme los numerales anteriores.

Esta Promoción está sujeta en lo que corresponde a los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi, incluyendo sin limitarse a, ley aplicable y jurisdicción.

TERMS AND CONDITIONS

DIDI CLUB CO

TAXI

La promoción de 'DiDi Club' de **DIDI TAXI PTE. LTD** ("DiDi") se aplica para el reconocimiento de incentivo a Usuarios (la "Promoción de Usuarios" o la "Promoción"). La Promoción está sujeta a los siguientes términos y condiciones específicos, sin perjuicio de que aplican igualmente los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi Taxi. La promoción se enmarca dentro del programa de lealtad dirigido a usuarios pasajeros, usuarios conductores de Taxi, que busca premiar su preferencia en el uso de la app. Los términos en mayúscula que no estén expresamente definidos acá tendrán el significado que se les asigna en los Términos y Condiciones de DiDi Taxi:

1. DEFINICIONES

Usuario pasajeros se define, para efectos de esta promoción, como el Usuario pasajero que se registra en la aplicación DiDi Taxi y desde la misma se conecta con usuarios conductores de Taxi.

2. DINÁMICA

La dinámica y los Términos y Condiciones de la promoción serán los siguientes:

I. Adquisición cupones de 'DiDi Club'

- A. La ventaja de la Promoción consiste en que el usuario pasajero participante a quien se le encuentre habilitada la promoción podrá acceder a un (1) paquete de cupones adicionales entregados por la aplicación. Estos paquetes pueden incluir cupones por un precio especial. Lo anterior sujeto a las siguientes condiciones.
- B. Cada usuario puede comprar un (1) Paquete de Cupones cada 30 días, sin perjuicio de que la vigencia de la promoción sea mayor o menor a dicho término.
- C. El valor del paquete DiDi Club será de COP 18.900 o el que informe directamente en la aplicación.
- D. Bajo estos términos y condiciones, el Usuario pasajero podrá decidir inscribirse en la promoción del servicio tecnológico de 'Suscripción de DiDi Clubs' que consiste en la posibilidad de cada mes tener acceso automático al Paquete de Cupones por medio de una renovación cada 30 días.
- E. Al comprar la Suscripción de DiDi Club, recibirás una notificación de cobro antes de la renovación.
- F. Puedes cancelar tu suscripción de DiDi Club en cualquier momento directamente en la página de la Promoción de DiDi Club. Ingresa a tu Aplicación → Dale click al botón de DiDi Club → Administrar DiDi Club → Cancelar DiDi Club

- G. Sólo se podrán redimir los cupones a través de las aplicaciones de DiDi, DiDi Food y DiDi Taxi.
 - H. El valor del DiDi Club no es reembolsable.
 - I. Cada usuario puede comprar un (1) solo DiDi Club cada 30 días, sin perjuicio de que la vigencia de la promoción sea mayor o menor a dicho término.
- II. Contenido de ‘DiDi Club’**
- A. El paquete de cupones consistirá en un (1) cupón, cada uno válido dependiendo de las especificaciones de los cupones de acuerdo con el numeral B.
 - B. Podrán existir diferentes tipos de cupones en cada uno de los paquetes, para DiDi Express estos serán:
 - 1. Cupon exclusivo
 - a) Cupón de 5% OFF en todas*** tus solicitudes redimibles a través de la app de DiDi Taxi.
 - b) No acumulable con otras promociones
 - c) Cap el máximo permitido por sistema
 - d) No minimo
 - e) Cupón válido únicamente en DiDi Taxi.
 - f) Cada vez que se utilice uno de estos cupones, será automáticamente repuesto por un nuevo cupón durante el mes donde la promoción este activa. Hay un límite de 120 cupones por mes por Usuario.
 - C. Los cupones deben usarse dentro de los 30 días calendario siguientes a la fecha de la compra del Paquete de Cupones (inclusive), sujeto a la aceptación de solicitudes por parte de los usuarios conductores de Taxi que usan la aplicación, de la marca descrita arriba, quienes se conectan a través de la aplicación de DiDi.
 - D. Solo podrán usarse dos cupones por día, de esta o cualquier otra promoción.
 - E. Solo se puede redimir un cupón por orden a través de la aplicación de DiDi.
 - F. Sin perjuicio de lo anterior, en algunos casos los Paquetes de Cupones de DiDi Club podrá encontrarse cupones de la aplicación DiDi Food y DiDi Express. Estos podrán ser redimibles en esas aplicaciones de acuerdo con los Términos y Condiciones de DiDi Club de esas aplicaciones
- III.** El acceso a esta actividad promocional permanecerá vigente desde las 00:01 a.m. del día 06 de noviembre de 2023 y de forma indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, la promoción podrá ser terminada al finalizar la vigencia de cada uno de los periodos de la promoción, caso en el cual no se renovarán las suscripciones activas.
- IV.** Aplicable en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Barranquilla.
- V.** En caso que exista algún evento que impida la actividad de los usuarios conductores de Taxi, tales como casos de fuerza mayor, caso fortuito, problemas de orden público, entre otros, ajenos a la voluntad de usuarios conductores de Taxi. se entenderá que la promoción finaliza, o en el evento que así informe, que esta será suspendida. Corresponde a cada usuarios pasajeros garantizar al momento de usar la app el cumplimiento de todos los parámetros que correspondan a actividades promocionales, en materia de información, publicidad, disponibilidad y en general el cumplimiento de todas las condiciones que correspondan a la actividad promocional. De igual manera, frente a algún inconveniente, el usuario podrá remitir sus dudas y consultas a través de la aplicación DiDi Taxi, en la opción “Ayuda” o comunicarse a la línea telefónica (601) 5801398

- VI.** DiDi Taxi tiene el derecho de revisar cada una de las solicitudes a través de la plataforma para identificar la correcta realización de los mismos en el marco de la “Promoción”. De encontrar algún comportamiento fraudulento, la solicitud podrá ser calificada como inválido y DiDi Taxi se encontrará facultado a bloquear al Usuario o cancelar su cuenta de la aplicación o la promo.
- VII.** Para acceder a la Promoción el Usuario no puede violar los términos y condiciones ni demás reglas o políticas de DiDi Taxi. Cualquier intento de fraude o mal uso de la aplicación detectado por el sistema supondrá el bloqueo definitivo del Usuario, no tendrá derecho alguno a sumas bajo la Promoción, todo sin perjuicio de las acciones legales que pueda iniciar DiDi Taxi.
- VIII.** El Usuario no deberá permitir el uso indebido de su perfil para efectos de la Promoción. Esto se considerará como una conducta fraudulenta conforme los numerales anteriores.

Esta Promoción está sujeta en lo que corresponde a los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi, incluyendo sin limitarse a, ley aplicable y jurisdicción.

TERMS AND CONDITIONS

DIDI CLUB CO

DIDI SHOP

La promoción ‘DiDi Club’ de **REBUILDING TECHNOLOGY PTE. LTD.** “DiDi”) se aplica para el reconocimiento de incentivos a Usuarios (la “Promoción de Usuarios” o la “Promoción”) que ordenen a través de la app durante la vigencia y según los términos que más adelante se describen. La Promoción se enmarca en el programa de lealtad de usuario de la plataforma, esto es, usuarios comensales, usuarios repartidores y/o usuarios tienda. La Promoción está sujeta a los siguientes términos y condiciones específicos, sin perjuicio de que aplican igualmente los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi Food. Los términos en mayúscula que no estén expresamente definidos acá tendrán el significado que se les asigna en los Términos y Condiciones de DiDi Food:

5. DEFINICIONES

Usuario comensal se define, para efectos de esta promoción, como el Usuario comensal que se registra en la aplicación DiDi Food y desde la misma solicita y realiza su orden completa a un Usuario Tienda

Usuario tienda se define, para efectos de esta promoción, como el Usuario tienda registrado y activo en DiDi Food que ofrece sus productos a través de la aplicación y acepta los términos de la presente promoción.

6. DINÁMICA

La dinámica y los Términos y Condiciones de la promoción serán los siguientes:

XVIII. Adquisición cupones de ‘DiDi Club’

- A. La ventaja de la Promoción consiste en que el usuario comensal participante a quien se le encuentre habilitada la promoción podrá acceder un (1) paquete de cupones adicionales entregados por la aplicación. Estos paquetes pueden incluir cupones por un precio especial. Lo anterior sujeto a las siguientes condiciones en este numeral.
- B. Cada usuario puede comprar un (1) Paquete de Cupones cada 30 días, sin perjuicio de que la vigencia de la promoción sea mayor o menor a dicho término.
- C. El valor del paquete DiDi Club será de COP 18.900 o el que informe directamente en la aplicación.
- D. Bajo estos términos y condiciones, el Usuario Comensal podrá decidir inscribirse en la promoción del servicio tecnológico de ‘Suscripción de DiDi Club’ que consiste en la posibilidad de cada mes tener acceso automático al Paquete de Cupones por medio de una renovación cada 30 días.
- E. Al comprar la Suscripción de DiDi Club, recibirás una notificación de cobro antes de la renovación.
- F. Puedes cancelar tu suscripción de DiDi Club en cualquier momento directamente en la página de la Promoción de DiDi Club. Ingresar a tu Aplicación → Dale click al botón de DiDi Club → Administrar DiDi Club → Cancelar DiDi Club
- G. Sólo se podrán redimir los cupones a través de la aplicación de DiDi, DiDi Food y DiDi Taxi.
- H. El valor del DiDi Club no es reembolsable.
- I. Cada usuario puede comprar un (1) solo paquete de DiDi Club cada 30 días, sin perjuicio de que la vigencia de la promoción sea mayor o menor a dicho término.

XIX. Contenido de ‘DiDi Club’

- A. El paquete de cupones consistirá en un (1) cupón, de acuerdo con el numeral B.
- B. El cupón será otorgado cada mes y será recargado después de que el usuario lo haya utilizado de estar activa la suscripción:
 - 1. Cupones de Envío gratis ilimitados en órdenes a través de DiDi Shop.
 - a) Los cupones serán redimibles únicamente en órdenes mínimas en donde el pago efectivo sea de COP 9.900, excluyendo la tasa de entrega.
 - b) Los cupones de entrega podrán ser redimidos en cualquier usuario Restaurante de la aplicación que se encuentre activo y disponible para el Usuario en el momento de la compra.
 - c) Cada vez que se utilice uno de estos cupones, será automáticamente reemplazado por un nuevo cupón durante la vigencia de la promoción.

- C. Los cupones deben usarse dentro de los 30 días calendario siguientes a la fecha de la compra del Paquete de Cupones (inclusive), sujeto a la aceptación de las órdenes por parte de los Usuarios Tienda que usan la aplicación de DiDi Food.
 - D. Los cupones serán redimibles únicamente en órdenes mínimas en donde el pago efectivo sea de COP 9.900, excluyendo la tasa de entrega.
 - E. No es posible añadir cupones de promociones diferentes a esta. No es acumulable con otras promociones.
 - F. Solo se puede redimir un cupón por orden a través de la aplicación de DiDi Food.
 - G. Sin perjuicio de lo anterior, en algunos casos los Paquetes de Cupones de DiDi Club podrá encontrarse cupones de la aplicación DiDi y DiDi Taxi. Estos podrán ser redimibles en esas aplicaciones de acuerdo con los Términos y Condiciones de DiDi Club de esas aplicaciones
- XX.** El acceso a esta actividad promocional permanecerá vigente desde las 00:01 a.m. del día 06 de noviembre de 2023 y de forma indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, la promoción podrá ser terminada al finalizar la vigencia de cada uno de los periodos de la promoción, caso en el cual no se renovarían las suscripciones activas.
- XXI.** Aplicable en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Barranquilla.
- XXII.** En caso que exista algún evento que impida la actividad de los usuarios repartidores y/o usuarios tienda, tales como casos de fuerza mayor, caso fortuito, problemas de orden público, entre otros, ajenos a la voluntad de usuarios repartidores y/o usuarios tienda, se entenderá que la promoción finaliza, o en el evento que así informe, que esta será suspendida. Corresponde a cada Usuario tienda garantizar al momento de usar la app el cumplimiento de todos los parámetros que correspondan a actividades promocionales, en materia de información, publicidad, disponibilidad y en general el cumplimiento de todas las condiciones que correspondan a la actividad promocional. DiDi no es proveedor ni productor de los bienes y servicios comercializados por Usuarios Tienda ni Usuarios Repartidores.
- XXIII.** De igual manera, frente a algún inconveniente, el usuario podrá remitir sus dudas y consultas a través de la aplicación DiDi Food, en la opción “Ayuda” o comunicarse a la línea telefónica (601) 5801398
- XXIV.** DiDi tiene el derecho de revisar cada una de las órdenes solicitadas a través de la plataforma para identificar la correcta realización de los mismos en el marco de la “Promoción”. De encontrar algún comportamiento fraudulento, el servicio podrá ser calificado como inválido y DiDi se encontrará facultado a bloquear al Usuario o expulsarlo de la aplicación o la promoción.
- XXV.** Para acceder a la Promoción el Usuario no puede violar los términos y condiciones ni demás reglas o políticas de DiDi Food. Cualquier intento de fraude o mal uso de la aplicación detectado por el sistema supondrá el bloqueo definitivo del Usuario, no tendrá derecho alguno a sumas bajo la Promoción, todo sin perjuicio de las acciones legales que pueda iniciar DiDi.
- XXVI.** El Usuario no deberá permitir el uso indebido de su perfil para efectos de la Promoción. Esto se considerará como una conducta fraudulenta conforme los numerales anteriores.

Esta Promoción está sujeta en lo que corresponde a los Términos y Condiciones de la aplicación DiDi Food incluyendo sin limitarse a, ley aplicable y jurisdicción.